

Компании такси нарушают права лиц, передвигающихся в инвалидных колясках

В Республике Молдова уже три года существует закон, обязывающий компании такси оборудовать как минимум по одной машине для перевозки лиц с ограниченными возможностями, использующих передвижное кресло. Тем не менее, закон не действует, а таксисты нередко взимают повышенную плату с людей с ограниченными возможностями.

Марианна Морарь, девушка с ограниченными опорно-двигательными возможностями из Кишинева, сталкивается с одной и той же проблемой каждый раз, когда нуждается в услугах такси. «В компаниях города сложно найти специально оборудованные машины для перевозки людей, использующих передвижные кресла, и нередко с меня требовали дополнительную плату за оказываемые услуги», - сказала нам девушка.

Репортер Ассоциации независимой прессы (API) провел эксперимент для того, чтобы убедиться в реальной ситуации в сфере услуг такси для лиц с особыми потребностями.

Двойная цена за обычный рейс

Так, я связалась с несколькими компаниями и сказала, что хочу за-

казать такси, подчеркнув, что мне нужна машина, оборудованная для перевозки лиц, использующих передвижное кресло. Оператор первой компании перезвонил и сообщил, что фирма не располагает приспособленными автомобилями. Другая компания приняла заказ и сообщила, что машина приедет в течение трех минут, а стоимость поездки из одного столичного сектора в другой составит 30 леев.

Хотя я поставила в известность оператора, что нуждаюсь в приспособленном транспортном средстве для перевозки лиц, передвигающихся на инвалидной коляске, приехала обычная машина, в которую человек с ограниченными опорно-двигательными возможностями не смог бы сесть самостоятельно, а передвижную коляску следовало собрать и сложить в багажник. Я отказалась от услуги, а водитель раздраженно сказал, что сообщит своему начальству об этом инциденте. Вскоре перезвонил директор компании такси и сообщил, что может прислать другую машину, большего размера. На вопрос, приспособлена ли означенная машина для перевозки лиц с особыми потребностями, он ответил: «Нет, но мы передвинем переднее кресло, без проблем... Шестидесят леев за поездку вас устраивает?». Когда я



Машина, присланная компанией такси для перевозки человека с ограниченными опорно-двигательными возможностями.
Фото: Лилия Захария

В странах Европейского союза автомобили такси приспособлены для нужд лиц, использующих передвижное кресло
Фото: iwug.co.uk

Фото: Getty Images

Из Закона №60 от 30.03.2012 о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями, статья 20 (2):

«Все операторы такси обязаны оборудовать не менее одной машины для перевозки лиц с ограниченными возможностями, использующих передвижное кресло. Отказ водителя такси от перевозки лица с ограниченными возможностями и его устройства для передвижения считается дискриминационным. Устройство перевозится бесплатно, без взимания дополнительной платы».

возмутилась по поводу того, что с нас запрашивают двойной тариф за то же расстояние, администратор ответил, что можно «поторгаться» и он готов уступить - уменьшить плату до 50 леев. В конечном итоге, он согласился и на сумму в 30 леев, лишь бы не упустить клиента...

Таким образом, компания такси не располагает специально оборудованной машиной для перевозки лиц, использующих передвижное кресло, и намеревалась удвоить тариф за расстояние, плата за которое изначально была установлена в 30 леев, только по той причине, что надлежало перевезти человека с ограниченными опорно-двигательными возможностями.

Повышение тарифа является актом дискриминации

Исполнительный директор

Ассоциации «Motivație» Игорь Мериакре говорит, что закон обязывает компании такси оборудовать транспортные средства для того, чтобы люди с ограниченными возможностями могли садиться в них самостоятельно, без того, чтобы их перенесли на руках. «Три года назад был принят Закон о социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями, который четко и ясно предусматривает, что операторы такси должны иметь не менее одной машины для перевозки лиц с ограниченными возможностями, использующих передвижное кресло. Компании, взимающие дополнительную плату за перевозку таких людей, совершают акты дискриминации, и их следует наказывать в соответствии с законодательством», - заключает Игорь Мериакре.

Вместо гигиенической бумаги... медицинские карточки

В туалетах Отделения № 2 Республиканского наркологического диспансера, расположенного в Муниципальной клинической психиатрической больнице в поселке Кодру, пациенты были вынуждены использовать вместо гигиенической бумаги... медицинские карточки других пациентов. Эксперты в области прав человека утверждают, что администрация учреждения нарушила право пациентов на неприкосновенность частной жизни, а также право на лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

(Не)гигиеническая бумага для пациентов

На унитазах в туалете Отделения №2 лежала куча медицинских карточек, которые использовались вместо бумаги санитарно-гигиенического назначения. Заместитель директора учреждения Михаил Кондрацкий не смог ответить на вопрос, почему медицинские карточки пациентов находились в туалете. «То, о чем вы мне говорите, весьма прискорбно. Это большой вопрос. Дело в том, что Отделение № 2 находится в ведении Республиканского наркологического диспансера, но расположена в нашей больнице», - сказал врач. В свою очередь, директор Республиканского наркологического дис-

пансера Михаил Опря рассердился, когда мы спросили его, почему медицинские карточки используют вместо туалетной бумаги: «Вы требуете объяснений от меня? Я



В туалете больницы, вместо гигиенической бумаги были выставлены медицинские карточки. Фото: Лилия Захария

знаю, что они располагают туалетной бумагой, располагают всем, что нужно, мне ничего не известно о подобном. А как вы обнаружили это?». После того как мы ему отравили фотоснимки, сделанные в туалетной комнате учреждения, директор диспансера обещал изучить ситуацию и сообщить нам о принятых мерах.

Андрей Бригидин, эксперт в области прав человека и член Совета по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства, утверждает, что медицинское учреждение обязано обеспечить пациентам оптимальные условия для лечения и восстановления. Это закреплено и в **Законе о правах и ответственности пациента**, который предусматривает, что «пациент имеет право на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам», а также «на уважительное и гуманное отношение со стороны поставщика медицинских услуг независимо от возраста, пола, этнической принадлежности, социально-экономического положения, политических и религиозных убеждений».

Карточки пациентов содержат персональные данные

Юрист Национального центра по защите персональных данных (НЦЗПД) Николай Лунгу говорит, что администрация учреждения

обязана обеспечить и право пациентов на конфиденциальность информации. «Медицинские карточки пациентов содержат персональные данные, такие как фамилия, имя, идентификационный номер, населенный пункт, а также результаты обследования и диагноз, а разглашение этих данных является грубым нарушением права на конфиденциальность информации», - отметил он. Тот же **Закон о правах и ответственности пациента** предусматривает, что все данные относительно личности пациента, о его состоянии, результатах обследования, диагнозе, прогнозе, лечении, а также сведения личного характера являются конфиденциальными и должны быть защищены и после смерти пациента. Также, лица, которые в силу исполнения своих служебных обязанностей получили конфиденциальную информацию, наряду с медико-санитарными и фармацевтическими работниками, несут ответственность в соответствии с законодательством за разглашение медицинской тайны, с учетом вреда, причиненного этим действием пациенту.

На основании фотографий, снятых нашим репортером в туалете Отделения №2 Республиканского наркологического диспансера, расположенного в Муниципальной клинической психиатрической больнице, НЦЗПД намеревается провести проверку в этом медицинском учреждении.

Инфо ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Лица с ограниченными возможностями будут участвовать в мониторинге избирательной кампании

Центр юридической помощи лицам с ограниченными возможностями объявляет конкурс по отбору 15 человек с ограниченными возможностями для участия в Программе мониторинга всеобщих местных выборов, которые состоятся 14 июня 2015 года.

Программа предусматривает участие отобранных лиц в тренинге, а также их привлечение в качестве наблюдателей к мониторингу выборов в их населенных пунктах, как на всем протяжении предвыборной кампании, так и непосредственно в день выборов. Работа наблюдателей на местных выборах 2015 года будет оплачиваться.

Заинтересованные лица могут получить подробную информацию о порядке участия в конкурсе и самой программе, связавшись с директором проекта Ольгой Ченушэ по номеру телефона **022 28-70-90** или по электронному адресу: **cenusaolga@gmail.com**

Крайний срок подачи заявок - 5 мая 2015 года.